

ASSISTANT PLANIFICATION H/F

Poste basé à Neuilly-Plaisance (93360)

> référence : PI/AP

*Au sein du Service Programmation de notre Pôle Sécurité Incendie (120 personnes), **vous participez au quotidien à la gestion et à la planification des interventions confiées à nos techniciens** (installation, vérification, entretien et maintenance des équipements nécessaires à prévenir le risque incendie tels que les extincteurs, les blocs autonomes d'éclairage de sécurité, les systèmes de détection incendie, de désenfumage...*

Vos missions :

- Procéder à l'ensemble des opérations de suivi des demandes d'interventions (recherche d'informations, contacts téléphoniques, prises de rendez-vous...).
- Établir les plannings d'interventions et y apporter toutes les précisions et/ou modifications utiles.
- Répartir et optimiser les interventions entre les techniciens selon les compétences de chacun et les secteurs géographiques attribués.
- Veiller au respect d'instructions particulières (techniques et/ou clients, commerciales...).
- Résoudre les problèmes d'accès rencontrés.
- Mettre à jour notre base de données.

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac professionnel à Bac+2 en secrétariat, assistantat, logistique ou équivalent.
- Vous avez idéalement une expérience de la planification ou de la logistique ou encore au sein d'un service SAV.
- Vous maîtriser l'outil informatique (Pack Office...).
- Vous avez le sens du travail en équipe.
- Vous disposez d'une bonne élocution et appréciez les contacts clients (nombreux appels sortants).
- Vous êtes doté(e) d'une bonne capacité d'analyse et de synthèse.
- Vous êtes dynamique, curieux(se), autonome et organisé(e).

Nous vous offrons :

- Une notoriété indiscutable sur un secteur porteur.
- Une solide formation à nos métiers.
- Des outils de gestion performants (formation assurée).
- Des opportunités d'évolution au sein d'un groupe en pleine croissance.

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Merci de nous adresser un curriculum vitae et une lettre de motivation avec la référence de l'offre.